



Conditions de travail et risques psycho-sociaux
chez les masseurs-kinésithérapeutes.

Une étude nationale.

Didier Truchot & Amandine Mudry

Méthode

1) Entretiens auprès de 31 MK salariés et libéraux.



2) Retranscription et analyse des entretiens.

Stresseurs

Autres variables

3) Construction de deux questionnaires.

4) Traitements et analyse des deux séries de données.

5) Rapport final.

Variables étudiées

Conflit vie professionnelle/vie privée

Libéraux



Stresseurs

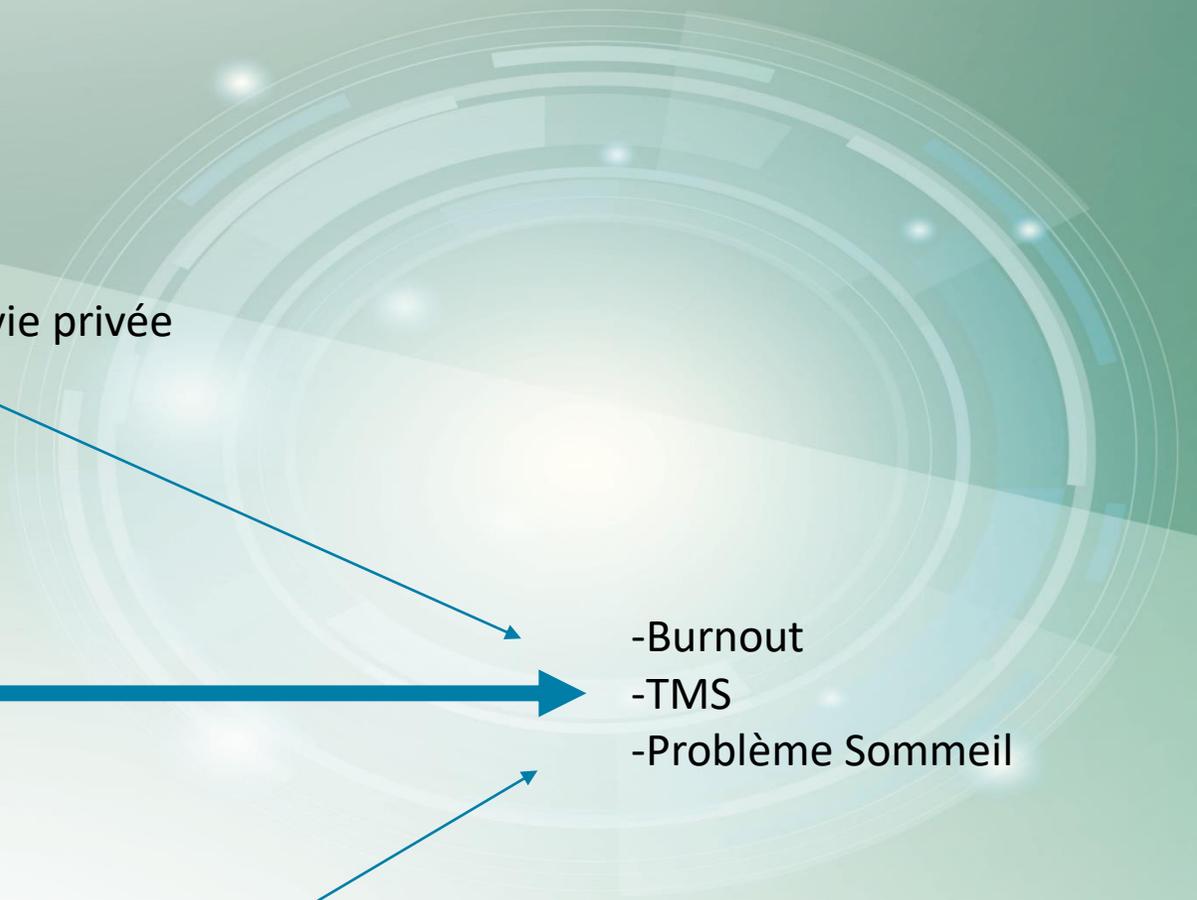


- Burnout
- TMS
- Problème Sommeil

Salariés

Régulation des émotions

Workaholism





Les MK Libéraux

Libéraux N= 6682

Age	Moyenne totale	42.5 ans (SD = 11.8ans)	
	- Moyenne hommes	45 ans	
	- Moyenne femmes	40 ans	
Genre	Hommes	n= 3028	45 %
	Femmes	n= 3654	55 %
Ancienneté pro	Moyenne totale	18.7 ans (SD = 11.6ans)	
Enfants	Tous âges confondus	57 %	
	Dont moins de 6 ans		
Nb d'heures par semaine	Moyenne totale	46 h/semaine (SD = 9.6)	
	- Moyenne hommes	49	
	- Moyenne femmes	43	
Nb de patients par heure	Moyenne totale	n= 2.2 patients/h (SD= 1.1)	
Lieu d'exercice	- Ville moyenne ou petite ville	n= 2722	41 %
	- Village	n= 1483	22 %
	- Grande ville	n= 1355	20 %
	- Une banlieue ou les environs d'une ville	n= 1124	17 %



Le burnout des MK libéraux

Définition de burnout

« Un syndrome d'épuisement émotionnel, de dépersonnalisation et de réduction de l'accomplissement personnel qui apparaît chez les individus impliqués professionnellement auprès d'autrui »

(Maslach et Jackson, 1986, p. 1) »

- Epuisement émotionnel
- Dépersonnalisation
- Réduction de l'accomplissement personnel

Epuisement Emotionnel



Dépersonnalisation
Cynisme



Accomplissement personnel
réduit.

Le burnout des MK Libéraux

	Epuisement Emotionnel	Dépersonnal.
MKs Libéraux	19.9	7.7
Sages-femmes hospitalières	21.4	6
IDELs	23.8	6.4
Médecins généralistes	20.31	7.7
Auxiliaires de Puériculture	16.4	4.1

Influence des caractéristiques socio-démographiques et socio-professionnelles

-Épuisement émotionnel légèrement plus élevé chez les femmes.

-Dépersonnalisation nettement plus élevée chez les hommes.

Les stressseurs des libéraux



La charge de travail

- J'ai un volume de travail trop important
- Je suis submergé(e) de travail.
- Je souhaiterais terminer plus tôt le soir.
- Je dois parfois refuser des séances aux patients par manque de temps.
- Je dois respecter des horaires serrés.
- Les prises en charge urgentes se rajoutent sur mon temps de pause et le soir.
- J'ai des difficultés dans l'organisation de mon planning.
- Il m'est difficile de trouver un remplaçant ou un assistant si j'en ai besoin.

Problèmes de communication avec les prescripteurs

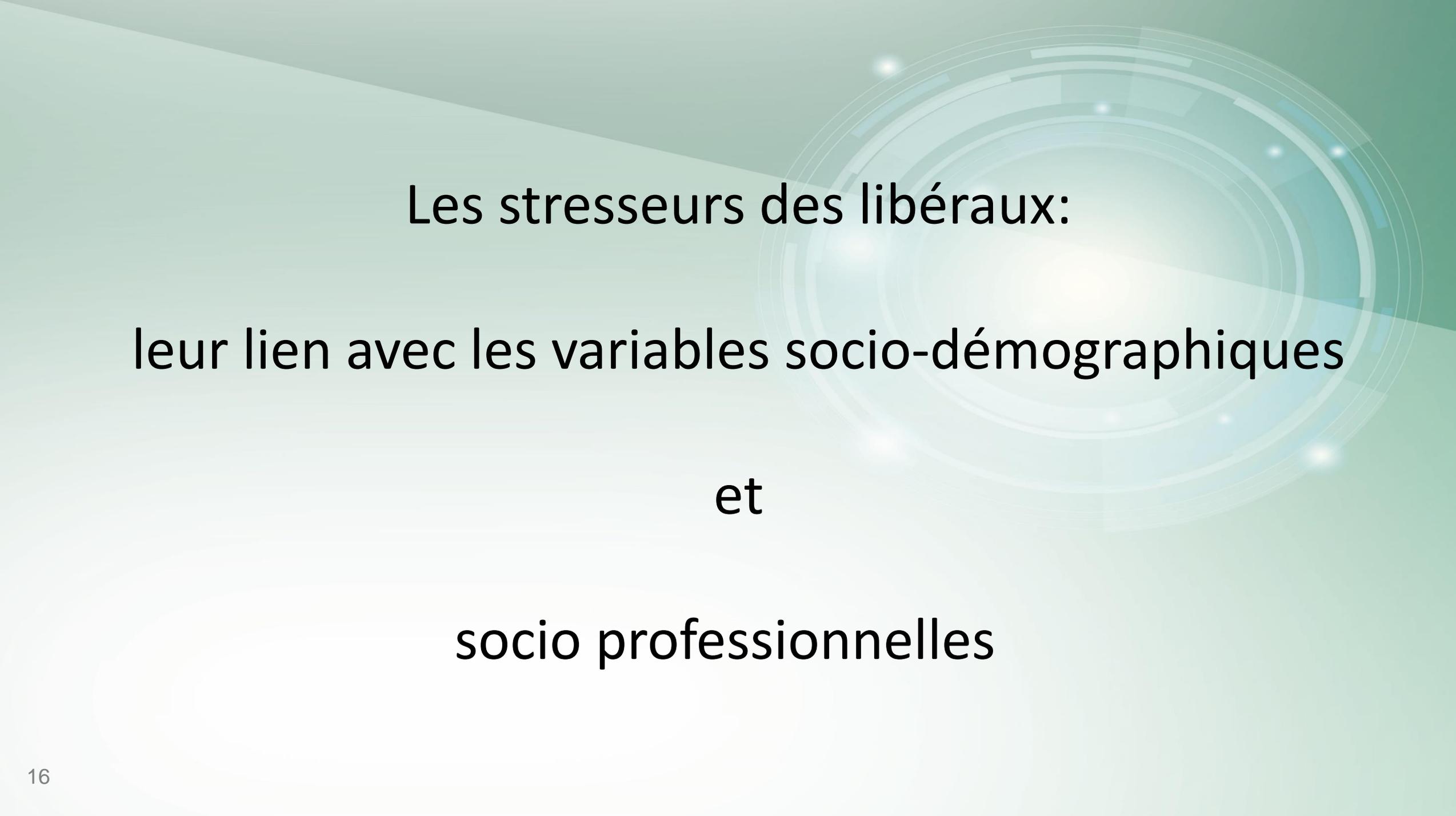
- La communication avec certains médecins généralistes est insuffisante.
- J'ai des difficultés à joindre les médecins au téléphone.
- Il est difficile de communiquer correctement avec les hôpitaux quand j'en ai besoin.
- Les prescripteurs ne savent pas ce que je peux faire ou fais dans ma pratique.
- Certains médecins me considèrent comme un(e) subalterne.

Les relations conflictuelles avec les patients

- Certains patients sont irrespectueux (agressifs, vulgaires).
- J'ai des patients jamais contents (râleurs, ne tolérant aucun retard, etc.)
- Je fais face à des patients trop exigeants.

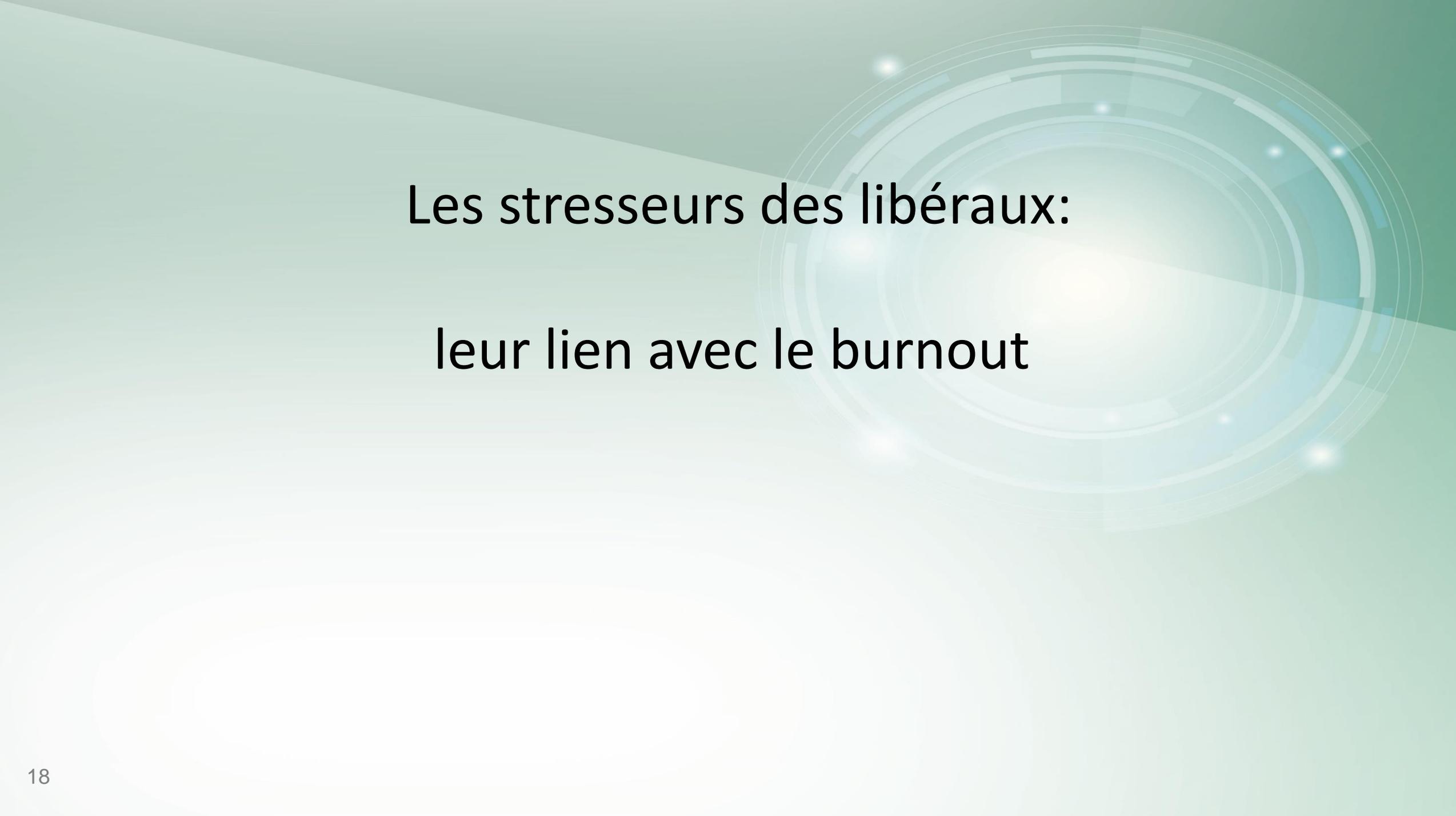
Exposition à la souffrance des patients

- Je prends en charge des patients fragiles (bébés, gériatrie,...).
- J'ai des prises en charge de patients chroniques.
- Je suis confronté(e) à des patients qui se dégradent physiquement.



Les stressseurs des libéraux:
leur lien avec les variables socio-démographiques
et
socio professionnelles

	Charge de travail	Relations Prescripteurs	Relations Patients	Souffrance des patients
Genre	+	+	+	+
	(femmes)	(femmes)	(femmes)	(femmes)
Couple	+			
Enfants	+			+
Ancien-té		-	-	
		(plus d'ancienneté moins ce problème est perçu)	(plus d'ancienneté moins ce problème est perçu)	
Lieu	Village + Ville -	Banlieue + Village -		



Les stressseurs des libéraux: leur lien avec le burnout

Les stressseurs des libéraux.

Lien avec le burnout (épuisement émotionnel)

*Charge de Travail

*Relations conflictuelles,
difficiles avec les patients,

*Relations prescripteurs,

*Confrontation douleur

Burnout:
Épuisement émotionnel

```
graph LR; A[*Charge de Travail] --> B[Burnout: Épuisement émotionnel]; C[*Relations conflictuelles, difficiles avec les patients,] --> B; D[*Relations prescripteurs,] --> B; E[*Confrontation douleur] --> B;
```

Les stressseurs des libéraux.
Lien avec le burnout (**dépersonnalisation**)

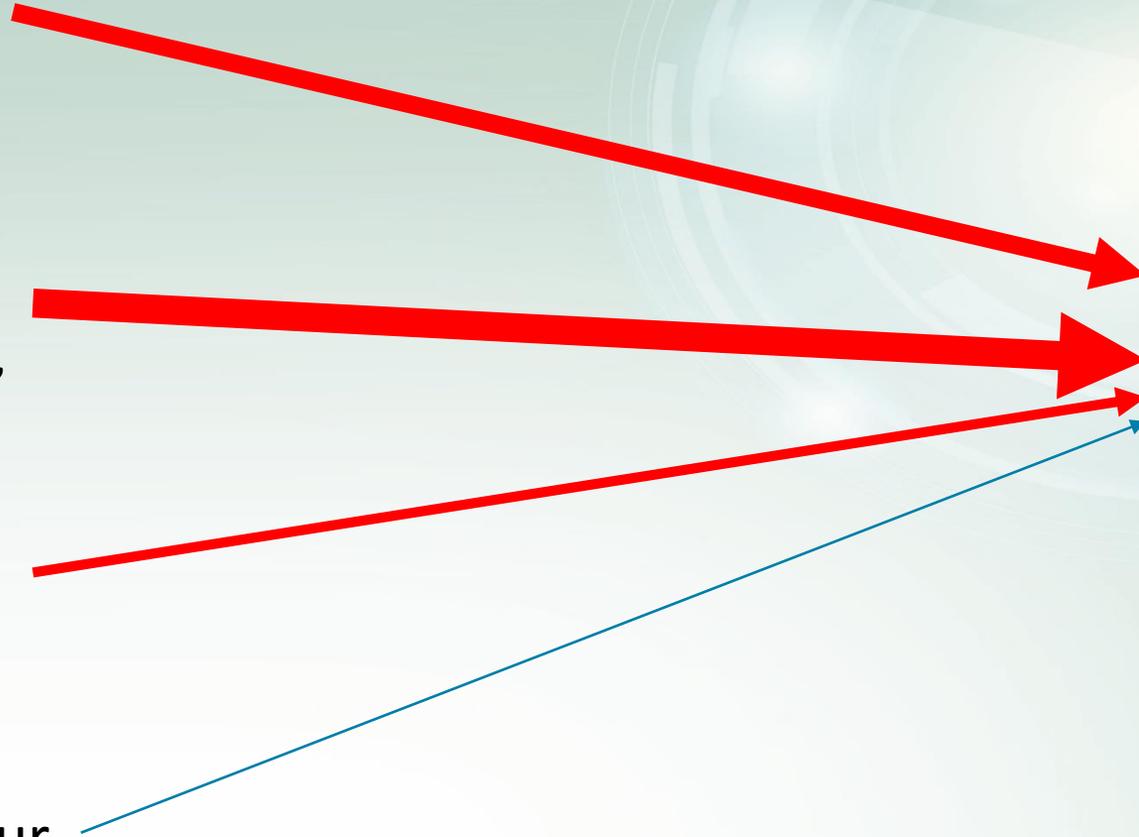
*Charge de Travail

*Relations conflictuelles,
difficiles avec les patients,

*Relations prescripteurs,

*Confrontation à la douleur

Burnout:
Dépersonnalisation



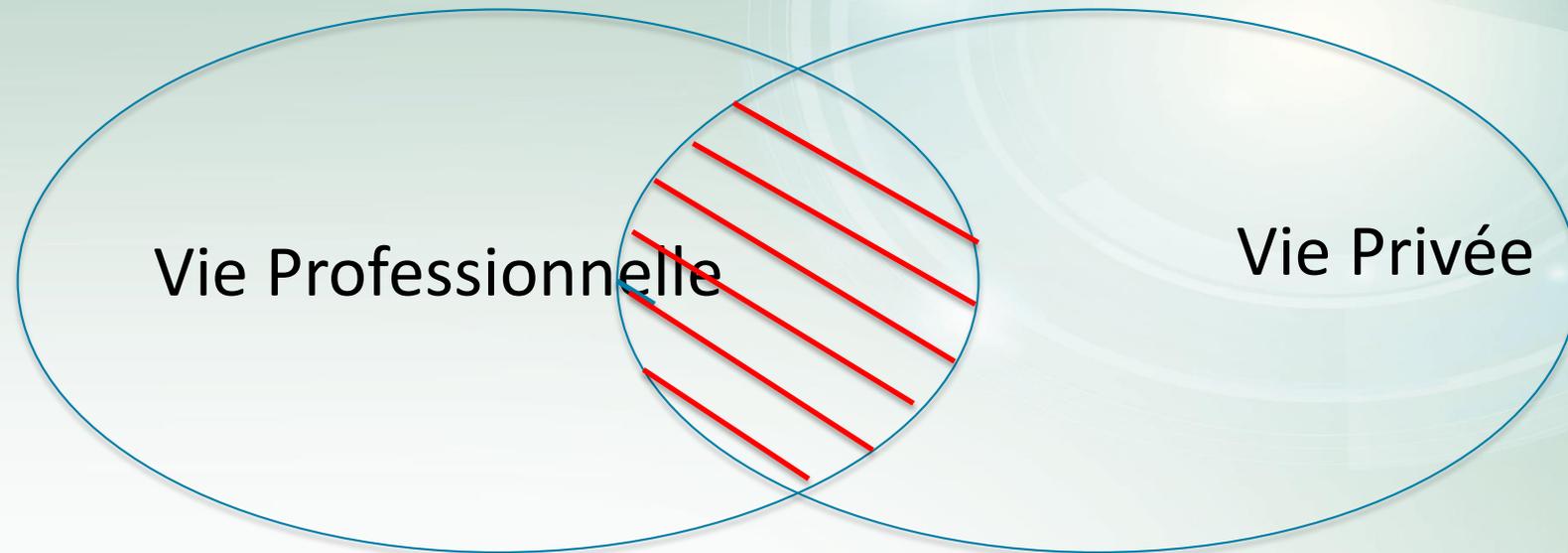
Le conflit entre vie professionnelle et vie privée



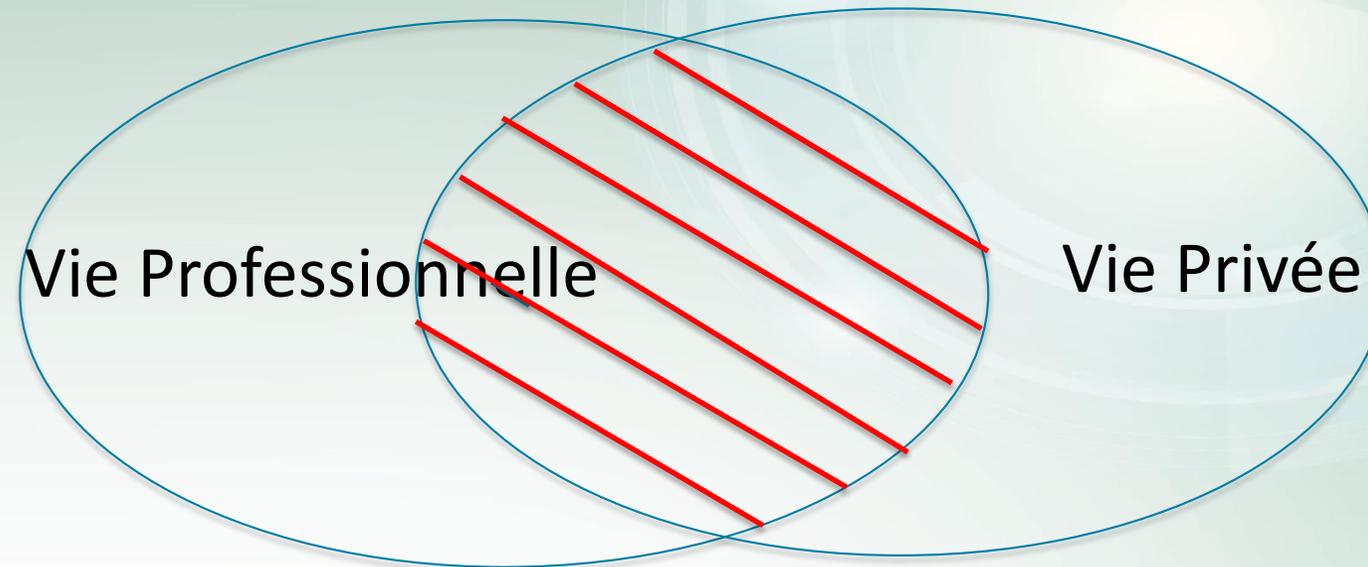
Vie Professionnelle

Vie Privée

Le conflit entre vie professionnelle et vie privée



Le conflit entre vie professionnelle et vie privée

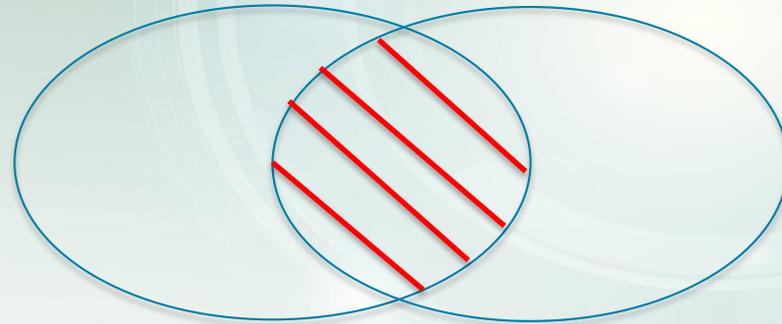


Le conflit entre vie professionnelle et vie privée

-Conflit basé sur le temps.

-Conflit basé sur les tensions.

-Conflit basé sur les comportements



Le conflit entre vie professionnelle et vie privée

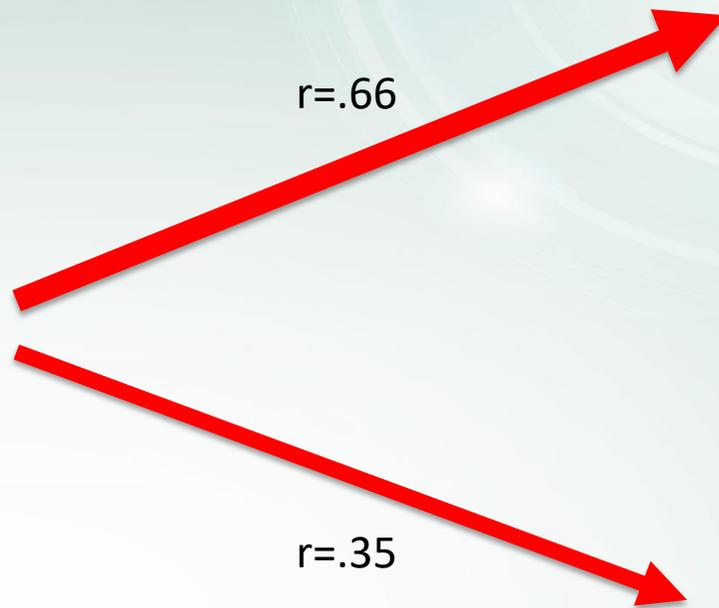
**Conflit vie professionnelle/
vie privée**

$r=.66$

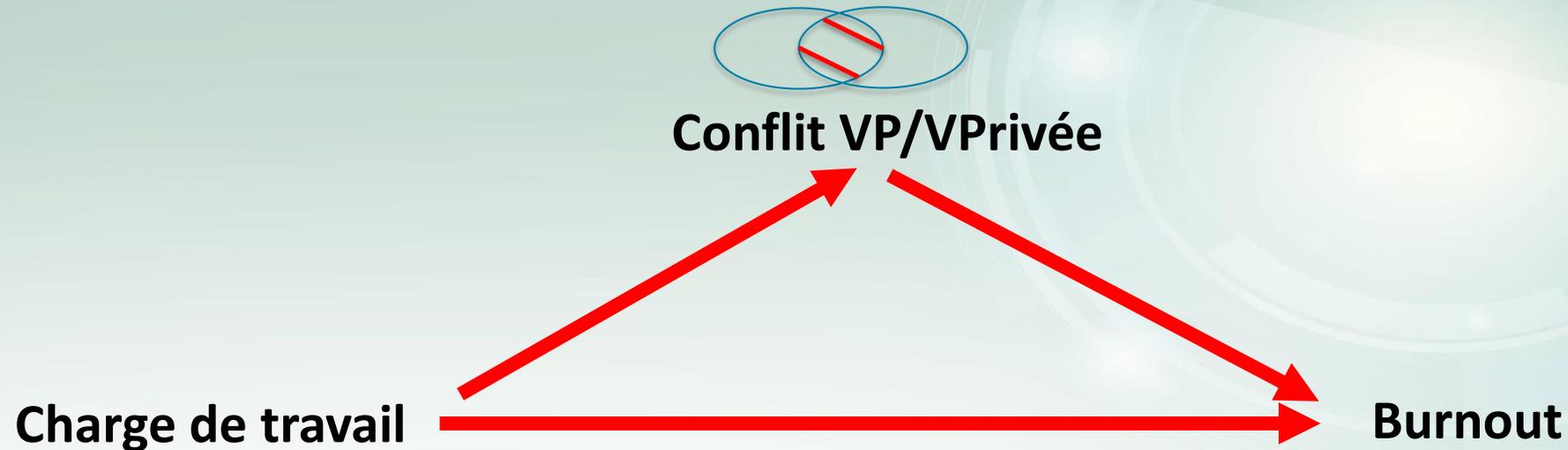
Épuisement émotionnel

$r=.35$

Dépersonnalisation



Effet Médiateur du Conflit Vie Professionnelle / Vie Privée



Effet médiateur pour:

- charge de travail
- problème de communication avec les prescripteurs,
- conflits avec les patients.



Les MK Salariés

Tableau: Caractéristiques des MK salariés de notre échantillon. (n=871)

Age	Moyenne totale (écart-type)	42.5 ans (SD = 11.8ans)	
	- Moyenne hommes	44.07 ans	
	- Moyenne femmes	42 ans	
Genre	Hommes	n= 211	24.2 %
	Femmes	n= 660	75.8 %
Ancienneté pro	Moyenne totale (écart-type)	10.24 ans (SD = 9.4ans)	
Enfants	Tous âges confondus	52.8 %	
Nb d'heures par semaine	Moyenne totale (écart-type)	35.1/semaine (SD = 6.4)	
	- Moyenne hommes	37.2	
	- Moyenne femmes	34.4	

Le burnout des MK salariés

	Epuisement Emotionnel	Dépersonnalisation
MKs salariés	22,5	7.9
Sages-femmes hospitalières	21.4	6
IDELs	23.8	6.4
Médecins généralistes	20.31	7.7
Auxiliaires de Puériculture	16.4	4.1

Burnout des MKs, comparé à celui d'autres professionnels de soins.

Les stressseurs des salariés

Manque de reconnaissance

- J'ai l'impression que personne ne voit mes compétences d'expertise derrière mes actes de kiné.
- J'ai le sentiment qu'on ne connaît pas ou qu'on ne voit pas le travail que je réalise.
- La kinésithérapie n'est pas assez valorisée dans la structure où je travaille.
- J'ai le sentiment que certains prescripteurs me considèrent comme un(e) subalterne.
- La prise d'initiative pour faire évoluer les pratiques n'est pas valorisée dans mon travail.
- Mon travail de kiné ne s'inscrit pas suffisamment dans un plan de soin collectif autour du patient, il n'y a pas de vision d'ensemble.
- Avec les contraintes j'ai le sentiment que le patient n'est plus au centre de la prise en charge.
- Certains membres de l'équipe jalourent/idéalisent les conditions de travail du kiné.

La charge de travail.

- Le manque de kinés surcharge mon travail.
- Ma charge de travail ne me permet pas de faire du travail de qualité.
- Quand un collègue est absent, malade ou en congés, ma charge de travail se multiplie.
- Je n'ai pas assez de temps pour faire le travail non-clinique (papiers, organisation de travail, échanges).
- Je dois trier les patients parce que j'ai trop de prescriptions par rapport à ce que je peux faire en une journée.

Manque de collégialité

-J'ai l'impression de pas être suffisamment soutenu(e) par mes collègues quand j'en ai besoin

-Quand je suis arrivé(e), il m'a été difficile de m'intégrer à l'équipe.

-Je ne sens pas d'unité dans les pratiques avec les autres kinés.

Manque de soutien social de la hiérarchie.

-J'ai l'impression que mon/ma cadre ne fait pas ce qu'il/elle devrait pour nous encadrer.

-Quand il y a un problème je ne peux pas le faire remonter au/ à la cadre, je sais qu'il ne sera pas traité.

-Je ne me sens pas suffisamment soutenu(e) par ma hiérarchie quand j'en ai besoin.

Etre exposé à la souffrance des patients.

-Je suis exposé à la souffrance des patients (douleurs, déclin, chronicité).

-Je prends en charge des patients avec des problèmes psychologiques (angoisse, dépression,...)

-J'ai des responsabilités avec des patients fragiles.

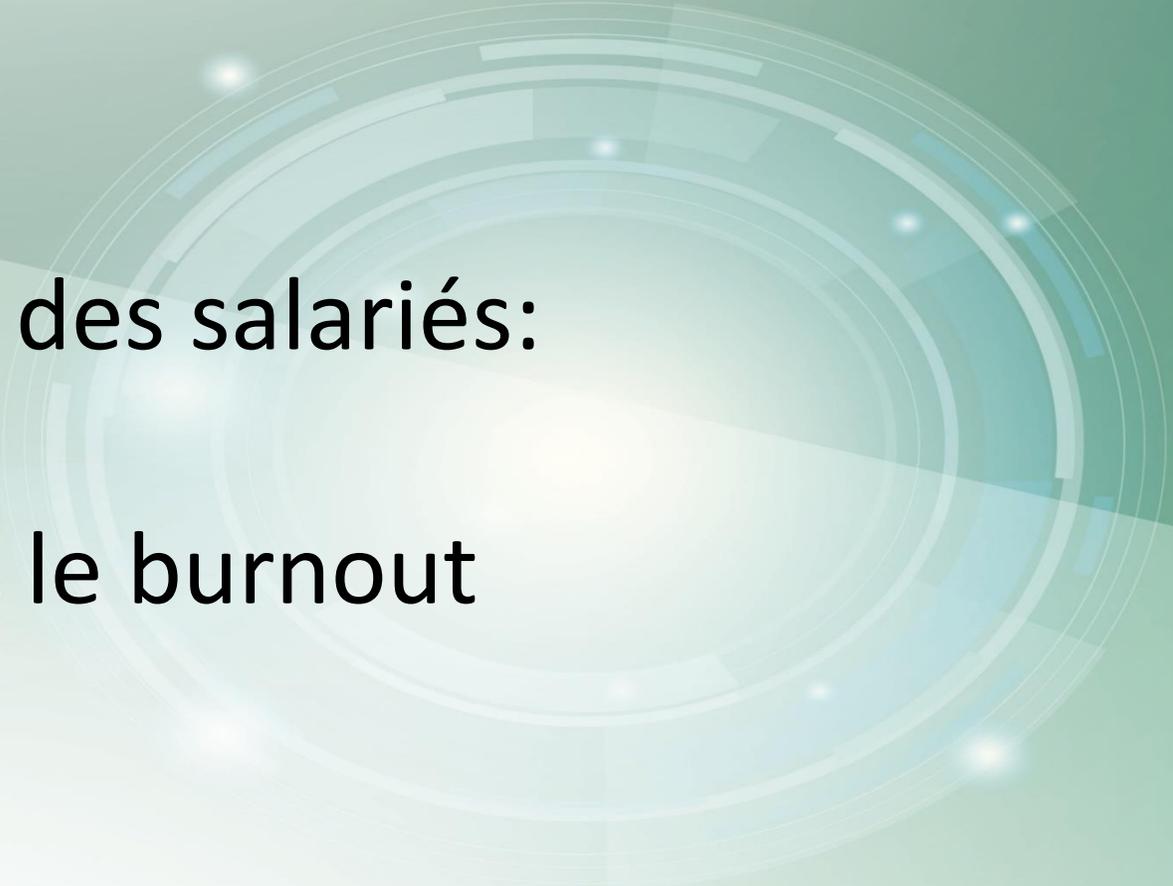
-Je vis parfois des situations professionnelles qui font écho à des situations personnelles compliquées (deuils, maladies de proches,...).

Les comportements des patients.

-Certains patients sont impolis, agressifs ou violents (moralement, verbalement ou physiquement).

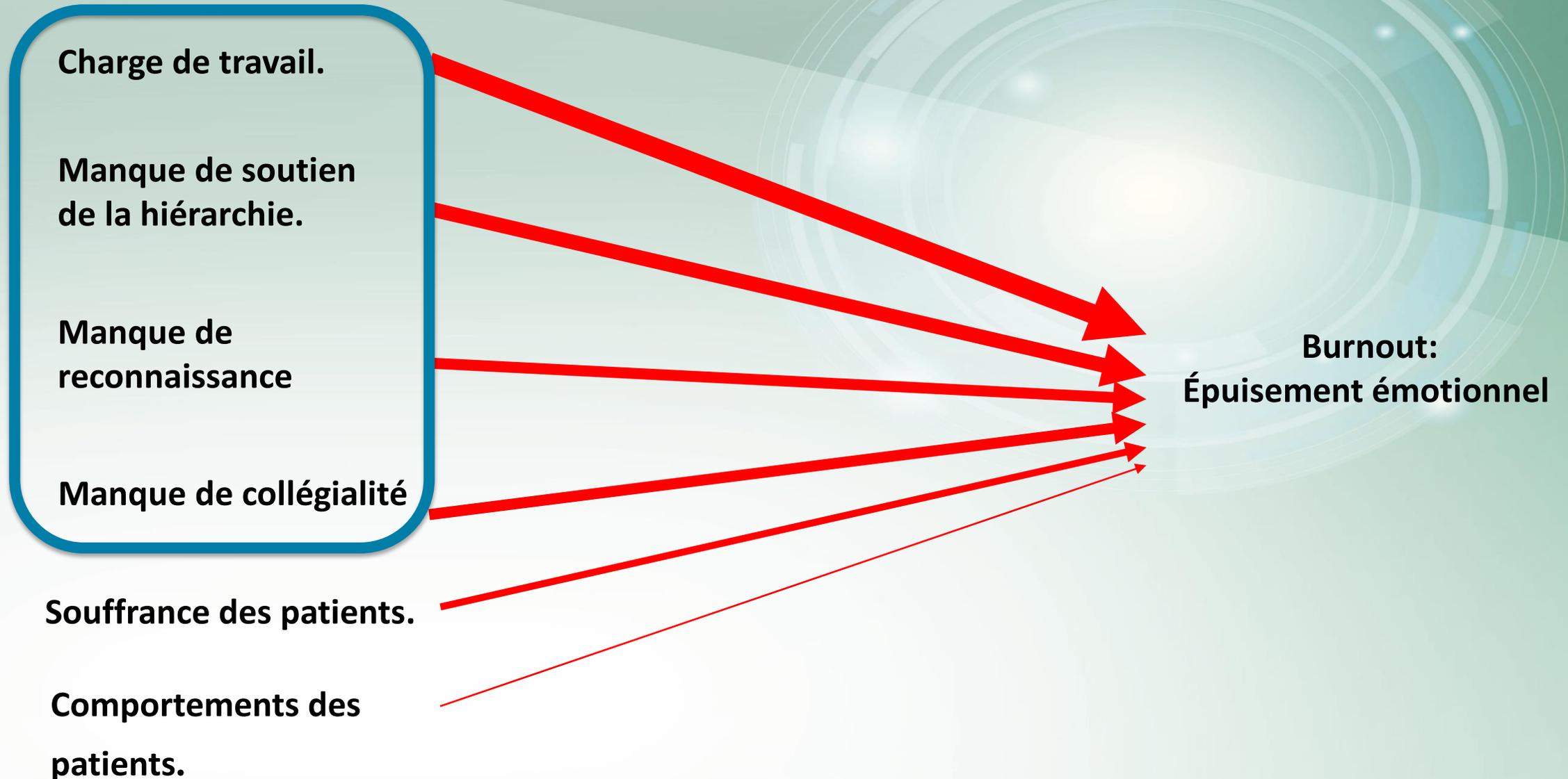
-Certains patients se permettent de me faire des avances ou d'avoir des comportements inappropriés.

-Je suis confronté(e) à des patients pas motivés, non-adhérents ou dans la plainte.



Les stressseurs des salariés:
leur lien avec le burnout

Les stressseurs des salariés / lien avec l'épuisement émotionnel



Les stressseurs des salariés / liens avec la dépersonnalisation

Charge de travail.

**Manque de soutien
de la hiérarchie.**

**Manque de
reconnaissance**

Manque de collégialité

Souffrance des patients.

**Comportements des
patients.**

**Burnout:
Dépersonnalisation**

The diagram features a central graphic of a glowing, futuristic lens or camera aperture. To the left, a list of six stressors is presented. Three red arrows originate from 'Manque de reconnaissance', 'Souffrance des patients.', and 'Comportements des patients.', all pointing towards the central graphic. A single blue arrow originates from 'Manque de collégialité' and also points towards the central graphic. The text 'Burnout: Dépersonnalisation' is positioned to the right of the central graphic, indicating the outcome of these stressors.

Le conflit entre vie professionnelle et vie privée

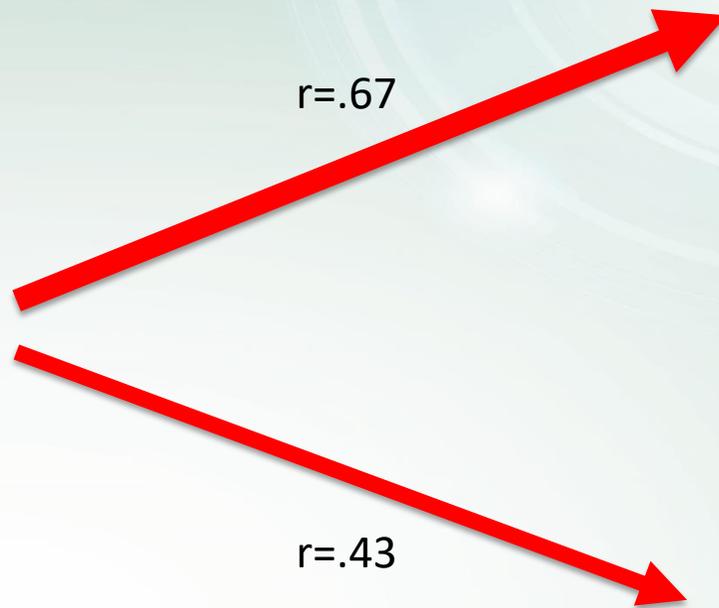
**Conflit vie professionnelle/
vie privée**

$r=.67$

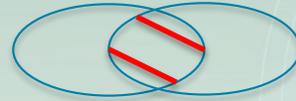
Épuisement émotionnel

$r=.43$

Dépersonnalisation

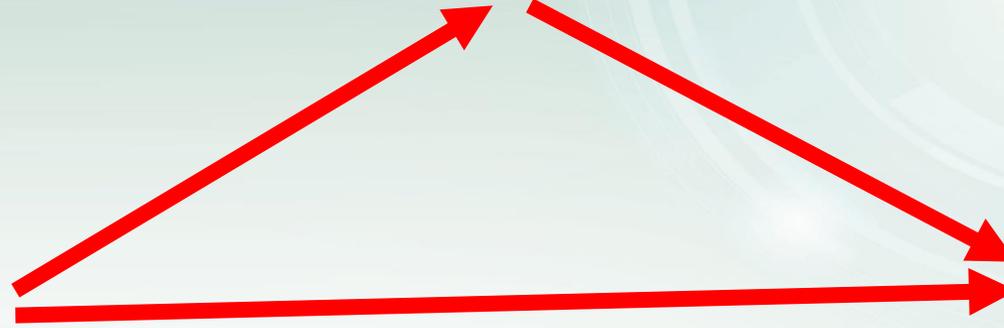


Effet Médiateur du Conflit Vie Professionnelle / Vie Privée



Conflit VP/VPrivée

**Manque de
reconnaissance**



Burnout

Effet médiateur pour:

- Charge de travail.
- Manque de soutien de la hiérarchie
- Manque de collégialité
- Comportements des patients
- Souffrance des patients

Conclusion

- Deux groupes professionnels contrastés
- Pour les deux charge de travail
- Mais pour libéraux : relations avec les patients et avec les prescripteurs
- Pour les salariés: un burnout élevé et facteurs institutionnels.

Autres variables étudiées

Le workaholism

*Les ergomanes, incapables de réguler leurs horaires ou de penser à autre chose, en perdent le sommeil, leurs relations sociales et ont, paradoxalement, un rendement faible.

*L'ergomanie est distincte de l'engagement au travail, une qualité qui fournit vigueur, épanouissement et sens au travail.

*Composante comportementale, (de longues heures consacrées au travail)

*Composante psychologique, (travailler compulsivement, être incapable de se détacher de son travail).

Dissonance émotionnelle.

Règle d'affichage/emotion exprimée

Emotion ressentie



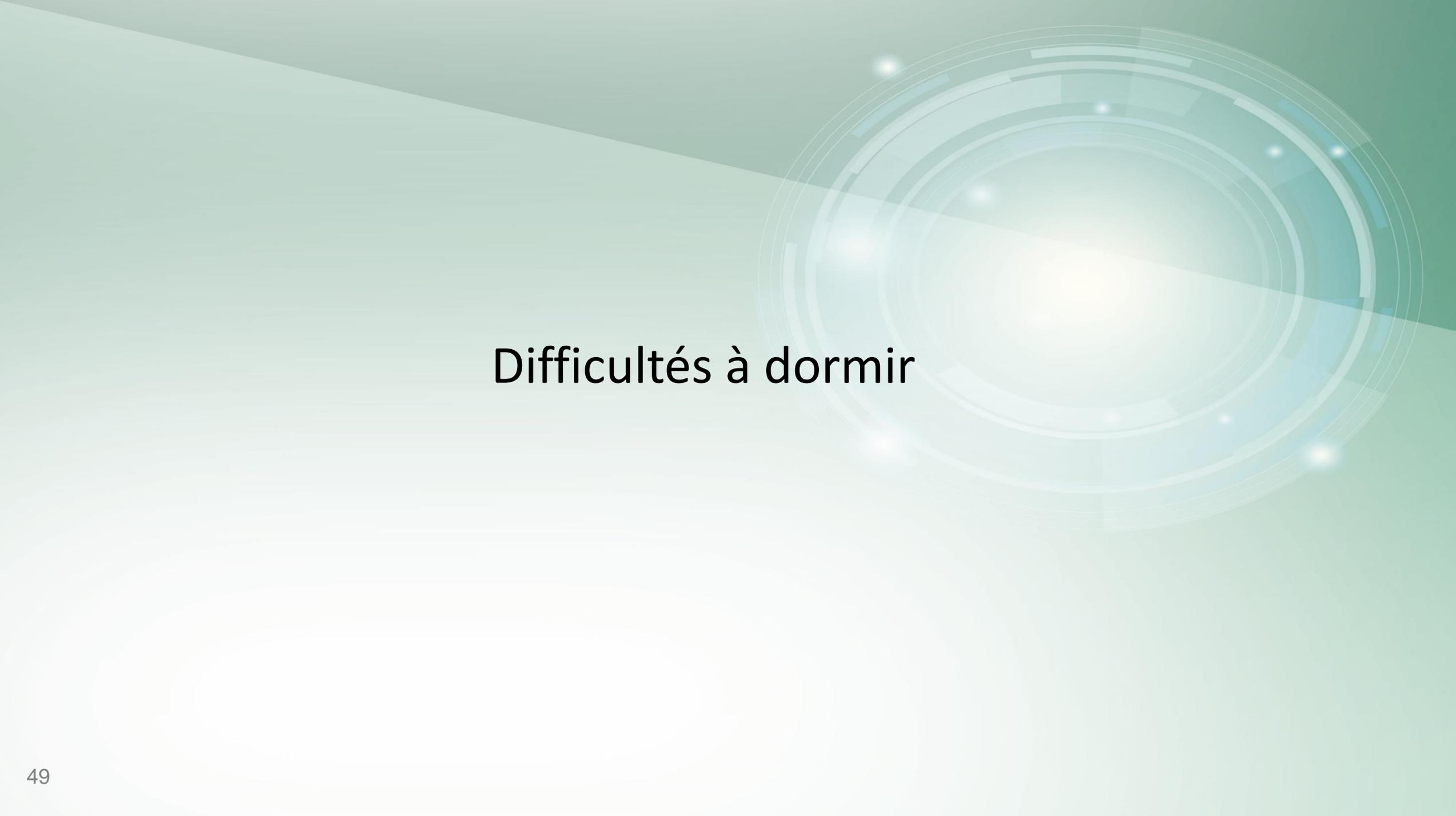
Dissonance émotionnelle.



Comparaison avec d'autres professions

Perception des stressseurs

	Travail Empêché	Comport Patient	Charge Travail	Déborde Vie Privée	Souffrance Patient
Aide-Soignant(e)	1	1	1	11	2
Infirmière	2	2	2	9	1
Autre	3	11	6	10	11
Interne	4	3	3	5	4
Pharmacien	5	4	4	7	8
Méd Spécialiste	6	7	8	3	5
Médecin Généralis	7	5	7	8	3
Sage Femme	8	10	9	2	10
Dentiste	9	6	10	6	9
Masseur-Kiné	10	8	11	4	6
Orthophoniste	11	9	5	1	7



Difficultés à dormir

Professions	Tous les jours ou presque	1 ou 2 fois par semaine	Total
Médecin spécialiste	22.7%	27,8%	50.5%
Médecin généraliste	25.3%	23.8%	49.1%
Infirmier/ère	28.8%	29.8%	58.6%
Aide-soignant(e)	36.4%	29.8%	66.2%
Sage-femme	20.1%	31.5%	51.6%
Masseur-Kiné	16.3%	24.0%	40.3%
Pharmacien	27.1%	27.6%	54.7%
Orthophoniste	19.5%	27.6%	47.1%
Dentiste	23.1%	34.6%	57.7%
Autre (administrateur, cadre santé)	30.4%	25.4%	55.8%
Interne	19.7%	22.5%	42.2%

-Quelles suites à ce travail?

Merci de votre attention!

Questions?

Réponses!

didier.truchot@univ-fcomte.fr

amandine.mudry@edu.univ-fcomte.fr

https://www.researchgate.net/profile/Didier_Truchot